

# Manual de mantenimiento



## 2024

### Importancia del mantenimiento

La vivienda adquirida cumple con materiales industrializados de primera calidad, que cumplen todas normas y reglamentos oficiales del ramo, lo que garantiza la duración de la misma, siempre y cuando se haga uso racional de ella cuidando dar mantenimiento en tiempos adecuados.

Recuerda que con tu nueva vivienda te integras a una comunidad en la que tienes derechos y obligaciones.

Es muy importante que como habitante del fraccionamiento respetes el uso habitacional, vías públicas y áreas comunes, una buena imagen conlleva a una mejor calidad de vida y plusvalía. Así como una buena convivencia nos ayuda a vivir en armonía.

La presente información está desarrollada con el propósito de conservar tu patrimonio en buen estado por mucho tiempo.

### Recomendaciones de mantenimiento

- **Boiler**, si no funciona revisar las pilas o el gas. <https://youtu.be/EO18HwSezn8>.
- **WC**, no arrojar objetos o papel higiénico, en caso de que se tape utilizar el destapa caños.
- **Regadera**, limpiar coladera cada determinado periodo y limpiar regadera para que no afecte la presión de agua.
- **Fregadero**, evita arrojar restos de alimentos, en caso de que no funcione correctamente desarma y limpia cespól, evitando el uso de productos químicos.
- **Paredes**, evitar humedad abriendo ventanas para permitir la ventilación del interior de la vivienda.
- **Impermeabilizante**, evita perforar o clavar para colocar tendederos o antenas en azotea.
- **Puertas**, lubricar las bisagras, limpiar interior y exterior.
- **Ventanas**, limpieza de rieles y carretillas, lubrica con aceite para buen funcionamiento.
- **Clavijas**, [https://youtu.be/SNArKya0bDE?si=d3\\_YRLpoCzNCFecQ](https://youtu.be/SNArKya0bDE?si=d3_YRLpoCzNCFecQ)

# Aclaraciones

La constructora no responderá por desperfectos causados por el mal uso o falta de mantenimiento.

## Garantías\*

El día de la recepción de tu vivienda revisa que funcionen correctamente los accesorios y elementos que la conforman.

La póliza de garantía entra en vigor a partir de la fecha de recepción de la vivienda.

1. Estructura: **5 años**
2. Impermeabilizante: **3 años**
3. Instalación hidráulica, sanitaria y fallas eléctricas, así como puertas y marcos de ventanas: **1 año**
4. Vicios ocultos: **1 año**
5. Calentador: **con proveedor**

\*Válido para viviendas firmadas y entregadas a partir de Septiembre 2022

## Uso de póliza de garantía

Si has seguido las recomendaciones de mantenimiento y aun así detectas algún problema amparado en tu póliza de garantía sigue los pasos a continuación para poder atenderte.

Revisar vigencia de Póliza de Garantía.

Establece contacto con nosotros y realiza tu reporte.

En caso de problemas relativos a los servicios del fraccionamiento debes dirigirte según sea el caso:

1. En caso de fuga de agua del medidor hacia la calle, reportar con el organismo operador de agua de la localidad.
2. Fallas de alumbrado público, informar a Convives.
3. Fallas en el suministro de energía eléctrica llamar a CFE.
4. Drenaje general de fraccionamiento, azolves o fugas, informar a Convives.

### Servicio al cliente

Lic. Alicia González Villa

 (228) 841 63 63 ext. 120

 2281 43 44 12

 [postventa@carpin.mx](mailto:postventa@carpin.mx)

### Horario de atención:

Lunes a Jueves:

8:30 a 14:00 hrs y 16:00 a 18:00 hrs

Viernes:

8:30 a 15:30 hrs